

# INNOTECH

## Allmänna försäljnings- och leveransvillkor

<b>Dokumenttyp</b>	Allmänna försäljnings- och leveransvillkor
<b>Bolag</b>	Innotec Norway AS
<b>Version</b>	2026-05-29
<b>Gäller från</b>	29 maj 2026
<b>Språk</b>	Svenska
<b>Avsedd användning</b>	B2B-villkor för svensk marknad och svenska kunder

Detta dokument är en svensk juridisk version. Dokumentet bör kontrolleras av svensk juridisk rådgivare innan publicering eller användning som bindande avtalsvillkor.

## Dokumentkontroll

<b>Dokumenteier</b>	Innotec Norway AS
<b>Dokumenttype</b>	Allmänna försäljnings- och leveransvillkor
<b>Gjeldande fra</b>	29 maj 2026
<b>Versjon</b>	2026-05-29
<b>Erstatter</b>	Tidigare svenska utkast och översättningar
<b>Godkjenning</b>	Ledelsen / behørig firmateknare

## Innehåll

1. Tillämpningsområde
  2. Definitioner och begrepp
  3. Offerter, priser og avtalets ingående
  4. Beställningar, digitala order og elektronisk kommunikation
  5. Leverans, dellerans og riskovergang
  6. Produktinformation, rådgivning og ansvaringsansvar
  7. Kvalitet, garanti og reklamasjonsansvar
  8. Ansvarsbegransning
  9. Betalningsvillkor, egenderettsforbehold og kredithantering
  10. Reklamasjon, transportskador og kontroll vid mottagande
  11. Returer
  12. Personoppgifter og dataskydd
  13. Sanktioner, eksportkontroll og handelsrestriksjoner
  14. Produktansvar
  15. Kemikalielagstiftning, REACH og CLP
  16. Arbeidsmiljø, kemikalieførteckning og sikkerhetsdatablad
  17. Diisocyanater, utbildningskrav og sertifisering
  18. Miljø, avfall, producentansvar og avgifter
  19. Force majeure, tillegplig lag og tvistlosning
- Revisionshistorik

# Inledande anmärkning

Dessa villkor är utformade för svensk affärspraxis och svensk juridisk terminologi. Hänvisningar till EU/EES-rätt, REACH, CLP, GDPR, arbetsmiljörregler och produktansvar är inkluderade eftersom Produkterna kan omfatta kemiska produkter, aerosoler, tekniska produkter och relaterad dokumentation.

## 1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor gäller för samtliga offerter, order, försäljningar, leveranser, tjänster, utbildningar och annan affärsverksamhet som tillhandahålls av Innotec Norway AS eller annat Innotec-bolag som anges i offert, orderbekräftelse eller faktura ("Säljaren"), såvida inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen.

Villkoren gäller vid försäljning till näringsidkare, offentliga verksamheter och andra professionella kunder. Vid eventuell försäljning till konsument gäller tvingande konsumentskyddslagstiftning före dessa villkor i den utsträckning sådan lagstiftning inte kan avtalas bort.

Köparens egna inköpsvillkor, standardvillkor eller andra avvikande bestämmelser gäller inte, även om de hänvisas till i beställning, inköpsorder, portal eller annan kommunikation, såvida Säljaren inte uttryckligen har godkänt dem skriftligen.

## 2. Definitioner och begrepp

Med "Köparen" avses den juridiska eller fysiska person som beställer, köper eller tar emot produkter, tjänster eller dokumentation från Säljaren.

Med "Produkter" avses kemiska produkter, tekniska produkter, aerosoler, tillbehör, förbrukningsvaror, dokumentation, digitala tjänster, utbildningar och övriga varor eller tjänster som Säljaren tillhandahåller.

Med "Produktdokumentation" avses säkerhetsdatablad, tekniska datablad, bruksanvisningar, etiketter, produktinformation, kursmaterial, riskinformation och annan dokumentation som Säljaren gör tillgänglig.

Med "Skriftligen" avses även elektronisk kommunikation, såsom e-post, EDI, kundportal, webbshop eller annan digital kanal, under förutsättning att avsändare och innehåll kan identifieras.

## 3. Offerter, priser och avtalets ingående

Offerter från Säljaren är giltiga i 30 dagar från offertdatum, om inte annan giltighetstid anges i offerten. En offert kan återkallas innan den har accepterats om förutsättningarna för offerten ändras väsentligt.

Ett avtal anses ingånget när Säljaren har skickat skriftlig orderbekräftelse eller på annat sätt skriftligen bekräftat beställningen. Muntliga uppgifter, prisangivelser, rabatter eller utfästelser är inte bindande förrän de har bekräftats skriftligen av Säljaren.

Samtliga priser anges i svenska kronor eller annan valuta som framgår av offerten, exklusive moms, frakt, tull, miljöavgifter, emballage, försäkring och andra avgifter, om inget annat uttryckligen anges.

Säljaren förbehåller sig rätten att justera priser vid väsentliga förändringar i råvarupriser, valutakurser, transportkostnader, energiavgifter, tullar, offentliga avgifter, leverantörspriser eller andra omständigheter utanför Säljarens rimliga kontroll.

Villkor i en offert är beräknade på de volymer, leveransförutsättningar och specifikationer som anges i offerten. Om volym, leveranssätt eller tekniska krav ändras, äger Säljaren rätt att justera pris och övriga villkor.

## 4. Beställningar, digitala order och elektronisk kommunikation

Beställningar kan göras skriftligen, via e-post, webbshop, kundportal, EDI eller annan digital lösning som Säljaren tillhandahåller. Köparen ansvarar för att beställningen är korrekt och fullständig.

Elektroniska order, orderbekräftelser, fakturor, kreditnotor, säkerhetsdatablad, tekniska datablad och annan dokumentation ska ha samma avtalsrättsliga betydelse som motsvarande handlingar i pappersform.

Köparen ansvarar för att registrerade kontaktuppgifter, faktureringsuppgifter, leveransadresser och behöriga beställare är uppdaterade. Meddelanden som skickas till av Köparen angiven adress eller e-postadress ska anses mottagna när de normalt kan antas ha kommit Köparen tillhanda.

Beställningar som har registrerats som plockade, packade, producerade eller på annat sätt påbörjade kan inte ändras eller annulleras utan Säljarens skriftliga godkännande.

## 5. Leverans, delleverans och riskövergång

Angivna leveranstider är ungefärliga och baseras på den information som finns tillgänglig vid orderbekräftelsen. Leveranstid är inte att betrakta som en garanti, såvida inte detta uttryckligen har avtalats skriftligen.

Leverans sker med Säljarens standardtransport eller annan transportform som parterna skriftligen har avtalat. Om Köparen begär särskild transport, expressleverans eller delad leverans, kan extra kostnader debiteras.

Risken för Produkterna övergår till Köparen när Produkterna har levererats till avtalad leveransplats eller överlämnats till transportör, beroende på vad som följer av avtalet och tillämpliga leveransvillkor.

Säljaren får genomföra delleveranser när detta är affärsmässigt eller logistiskt motiverat. Delleveranser får faktureras separat om inte annat har avtalats.

Större leveranser skickas normalt samlat. Delning av större volymer kan ske efter överenskommelse och på Köparens bekostnad.

## 6. Produktinformation, rådgivning och användningsansvar

Produktinformation, tekniska datablad, säkerhetsdatablad, kataloger, broschyrer, webbtexter och annan information baseras på Säljarens tillgängliga kunskap och erfarenhet vid tidpunkten för publicering.

Informationen är generell och ska inte betraktas som en garanti för att en Produkt är lämplig för ett visst ändamål, underlag, process, miljö eller användningssätt. Resultat kan variera beroende på konkreta omständigheter, inklusive underlag, temperatur, ventilation, appliceringsmetod, lagring och användarkompetens.

Köparen ansvarar för att själv bedöma, prova och verifiera Produktens lämplighet för avsedd användning innan Produkten tas i bruk i produktion eller i kundprojekt.

Teknisk rådgivning från Säljaren är vägledande och befriar inte Köparen från eget ansvar för provning, riskbedömning, arbetsmiljö, kompatibilitet och regelefterlevnad.

## 7. Kvalitet, garanti och reklamationsansvar

Säljaren ansvarar för att Produkterna vid leverans i allt väsentligt överensstämmer med avtalade specifikationer och gällande produktdokumentation.

Om en Produkt visas vara behäftad med ett fel som förelåg vid riskövergången, ska Säljarens ansvar, efter Säljarens val, begränsas till omleverans av felfri Produkt, avhjälpande eller kreditering av köpeskillingen för den berörda Produkten.

Garanti gäller inte för fel som beror på felaktig hantering, felaktig lagring, användning i strid med instruktioner, bristande ventilation, olämpligt underlag, utgången hållbarhet, blandning med andra produkter eller annan omständighet som ligger utanför Säljarens kontroll.

Köparen ska följa Produktens säkerhetsdatablad, tekniska datablad, etikett, bruksanvisning och övriga anvisningar. Bristande efterlevnad kan medföra att garanti- och reklamationsrätt går förlorad.

## 8. Ansvarsbegränsning

Säljaren ansvarar inte för indirekta skador eller indirekta förluster, inklusive men inte begränsat till produktionsbortfall, driftstopp, utebliven vinst, förlorade affärsmöjligheter, förlust av data, avtalsviten mot tredje

man eller annan följdskada.

Säljarens sammanlagda ansvar för krav som uppkommer med anledning av en leverans är under alla omständigheter begränsat till det fakturerade värdet av de Produkter som kravet avser, om inte annat följer av tvingande lag.

Ansvarsbegränsningen gäller inte i den utsträckning ansvar inte får begränsas enligt tvingande svensk rätt, exempelvis vid uppsåt, grov vårdslöshet eller sådant produktansvar som följer av tvingande bestämmelser.

## 9. Betalningsvillkor, äganderättsförbehåll och kredithantering

Betalningsfrist är 14 dagar från fakturadatum, om inte annat har avtalats skriftligen. Betalning ska ske utan avdrag, kvittning eller innehållande, såvida inte kravet är ostridigt eller lagakraftvunnet.

Vid försenad betalning har Säljaren rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för påminnelseavgift, inkassokostnader och andra lagstadgade kostnader.

Produkterna förblir Säljarens egendom till dess full betalning har erlagts, i den utsträckning äganderättsförbehåll är giltigt enligt tillämplig rätt.

Säljaren får hålla inne leveranser, kräva förskottsbetalning, ändra kreditvillkor eller avbryta pågående order om Köparen har förfallna skulder, betalningsanmärkningar, försämrad kreditvärdighet eller på annat sätt ger befogad anledning till osäkerhet om betalningsförmågan.

## 10. Reklamation, transportskador och kontroll vid mottagande

Köparen ska kontrollera Produkterna omedelbart vid mottagandet. Synliga fel, brister, felaktigt antal eller andra avvikelser ska reklameras skriftligen utan oskäligt dröjsmål och senast inom 8 dagar från mottagandet.

Transportskador ska anmälas direkt till transportören vid mottagandet och dokumenteras på fraktsedel, transporthandling, foto eller annan relevant dokumentation. Köparen ska även underrätta Säljaren utan dröjsmål.

Dolda fel ska reklameras skriftligen så snart felet upptäcks eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska innehålla ordernummer, fakturanummer, batchnummer om tillämpligt, beskrivning av felet och relevant dokumentation.

Om reklamation inte görs inom föreskriven tid kan Köparen förlora rätten att åberopa felet, i den utsträckning detta är förenligt med tillämplig rätt.

## 11. Returer

Retur får endast ske efter Säljarens skriftliga förhandsgodkännande. Returer som skickas utan godkännande kan avvisas eller returneras på Köparens bekostnad.

Godkänd retur ska ske enligt Säljarens instruktioner och vara tydligt märkt med returärendenummer eller annan angiven referens.

Endast standardlagervaror i oskadad originalförpackning, i säljbart skick och med tillräcklig återstående hållbarhet kan normalt returneras.

Specialbeställda, specialtillverkade, kundanpassade, brutna, öppnade, temperaturkänsliga eller kemiskt känsliga Produkter tas inte i retur, om inte returen beror på ett fel som Säljaren ansvarar för.

Vid retur som inte beror på fel på Säljarens sida får Säljaren debitera returavgift om minst SEK 200 exklusive moms, dock högst 40 procent av varans värde, samt frakt- och hanteringskostnader.

## 12. Personuppgifter och dataskydd

Säljaren behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR) samt kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgifter kan behandlas för att hantera offerter, beställningar, leveranser, fakturering, kundsupport, reklamationer, utbildningar, kurscertifikat, efterlevnad av rättsliga skyldigheter och löpande kundrelationer.

Köparen ansvarar för att personuppgifter som lämnas till Säljaren har samlats in och överförts lagligen samt att berörda personer har fått erforderlig information.

Närmare information om Säljarens behandling av personuppgifter ska framgå av vid var tid gällande integritetspolicy eller personuppgiftspolicy.

### **13. Sanktioner, exportkontroll och handelsrestriktioner**

Köparen förbinder sig att följa tillämpliga sanktionsregler, exportkontrollbestämmelser och handelsrestriktioner utfärdade av Sverige, EU, FN, Norge, USA eller annan relevant myndighet.

Köparen får inte exportera, återexportera, sälja vidare, överföra eller göra Produkterna tillgängliga för person, företag, land, sektor eller slutanvändning i strid med sådana regelverk.

Säljaren får avbryta, vägra, skjuta upp eller annullera leverans om Säljaren har skälig anledning att misstänka att leveransen kan strida mot sanktions- eller exportkontrollregler.

Köparen ska hålla Säljaren skadeslös för krav, förlust, böter, avgifter eller skada som uppkommer till följd av Köparens överträdelse av denna bestämmelse.

### **14. Produktansvar**

Säljarens ansvar för produktskador regleras av produktansvarslagen (1992:18) och annan tvingande lagstiftning.

Utöver vad som följer av tvingande lag ansvarar Säljaren inte för skada som uppkommer genom felaktig användning, bristande utbildning, felaktig lagring, användning i strid med säkerhetsdatablad eller tekniskt datablad, bristande underhåll, ändring av Produkten eller kombination med material eller produkter som inte rekommenderats av Säljaren.

Köparen ansvarar för att Produkterna hanteras av kompetent personal och att relevanta riskbedömningar, skyddsåtgärder och arbetsinstruktioner finns på plats före användning.

Köparen ska utan dröjsmål underrätta Säljaren om incidenter, tillbud, produktfel eller misstänkta säkerhetsbrister som kan ha betydelse för Produktens säkerhet eller regelefterlevnad.

### **15. Kemikalielagstiftning, REACH och CLP**

För kemiska Produkter tillhandahåller Säljaren säkerhetsdatablad och relevant produktinformation i enlighet med tillämpliga krav, inklusive REACH-förordningen (EG) nr 1907/2006 och CLP-förordningen (EG) nr 1272/2008.

Köparen ansvarar för att Produkterna används, lagras, transporteras, märks, riskbedöms och avfallshanteras i enlighet med tillämplig svensk och europeisk kemikalielagstiftning, inklusive krav från Kemikalieinspektionen, Arbetsmiljöverket och andra behöriga myndigheter.

Köparen ansvarar för att kontrollera om den egna användningen omfattas av särskilda begränsningar, tillstånd, exponeringsscenarier, användningsvillkor eller utbildningskrav.

Köparen får inte avlägsna, ändra eller dölja märkning, varningssymboler, UFI-koder, faroangivelser, skyddsangivelser eller annan obligatorisk kemikalieinformation.

### **16. Arbetsmiljö, kemikalieförteckning och säkerhetsdatablad**

Köparen ansvarar för att uppfylla sina skyldigheter enligt arbetsmiljölagen (1977:1160), Arbetsmiljöverkets föreskrifter och andra tillämpliga regler om arbetsmiljö, kemiska arbetsmiljörisker och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Köparen ansvarar för att upprätta och underhålla en kemikalieförteckning när detta krävs, samt för att säkerhetsdatablad hålls tillgängliga för berörda arbetstagare på ett begripligt och ändamålsenligt sätt.

Köparen ska genomföra dokumenterade riskbedömningar före användning av kemiska Produkter och säkerställa att skyddsåtgärder, ventilation, personlig skyddsutrustning, instruktioner och utbildning är anpassade till användningen.

Säljarens tillhandahållande av säkerhetsdatablad, produktinformation eller digitala hjälpmedel innebär inte att Säljaren övertar Köparens arbetsgivaransvar eller ansvar för intern HMS-/arbetsmiljöuppföljning.

## 17. Diisocyanater, utbildningskrav och certifiering

För Produkter som innehåller diisocyanater i koncentrationer som omfattas av begränsningar och utbildningskrav enligt REACH, inklusive kommissionens förordning (EU) 2020/1149, ansvarar Köparen för att samtliga industriella och yrkesmässiga användare har genomgått föreskriven utbildning före användning.

Köparen ansvarar för att utbildning dokumenteras, hålls uppdaterad och kan uppvisas vid intern revision, kundrevision eller myndighetskontroll.

Säljaren kan erbjuda eller hänvisa till utbildning, kursmaterial, dokumentation eller vägledning, men Köparen ansvarar alltid för att den egna verksamheten uppfyller gällande utbildnings-, kompetens- och dokumentationskrav.

Säljaren får kräva dokumentation på genomförd utbildning eller på annat sätt begränsa leverans av Produkter där detta följer av lag, myndighetskrav, produktsäkerhet eller Säljarens interna rutiner.

## 18. Miljö, avfall, producentansvar och avgifter

Köparen ansvarar för att Produkter, restprodukter, spill, tomemballage och förpackningar hanteras, sorteras, återvinns, destrueras eller omhändertas i enlighet med miljöbalken (1998:808), avfallsregler och övrig tillämplig miljölagstiftning.

Eventuella miljöavgifter, förpackningsavgifter, producentansvarsavgifter, returordningar, skatter, tullar eller andra offentligt pålagda kostnader får debiteras Köparen särskilt om sådana kostnader är hänförliga till leveransen.

Köparen ska inte släppa ut Produkter, rester eller förorenat tvättvatten i avlopp, mark, vatten eller miljö i strid med säkerhetsdatablad, lokala föreskrifter eller tillämplig miljölagstiftning.

Säljaren ansvarar inte för Köparens interna avfallshantering, miljörutiner, tillstånd, rapportering eller myndighetskontakt.

## 19. Force majeure, tillämplig lag och tvistlösning

Säljaren ansvarar inte för dröjsmål eller underlåten fullgörelse som beror på omständighet utanför Säljarens rimliga kontroll, såsom krig, terrorhandling, myndighetsbeslut, strejk, lockout, pandemi, epidemi, transportstörning, råvarubrist, energibrist, brand, naturkatastrof, cyberangrepp, valutarestriktion, export- eller importförbud eller fel hos underleverantör.

Om force majeure-händelsen varar längre än 90 dagar får vardera parten säga upp berörd del av avtalet med skriftligt meddelande.

Avtalet och dessa villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt, utan tillämpning av lagvalsregler som leder till annat lands rätt.

Tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte når en lösning ska tvisten avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag eller parterna skriftligen avtalar annat.

## Revisionshistorik

Datum	Ändring
2026-05-29	Första svenska publiceringsklara versionen. Anpassad till svensk terminologi, svensk rätt, GDPR, REACH

## Godkännande

För Innotec Norway AS

---

Namn

---

Befattning

---

Datum