

INNOTEK NORWAY AS

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Publiseringsklar versjon

Versjon 2026-05-29

Dokumentkontroll

Dokumenteier: Innotec Norway AS
Dokumenttype: Salgs- og leveringsbetingelser
Gjeldende fra: 29.05.2026
Godkjent av: Ledelsen
Erstatter alle tidligere versjoner.

Innholdsfortegnelse

1. Kapittel 1
2. Kapittel 2
3. Kapittel 3
4. Kapittel 4
5. Kapittel 5
6. Kapittel 6
7. Kapittel 7
8. Kapittel 8
9. Kapittel 9
10. Kapittel 10
11. Kapittel 11
12. Kapittel 12
13. Kapittel 13
14. Kapittel 14
15. Kapittel 15
16. Kapittel 16
17. Kapittel 17
18. Kapittel 18
19. Kapittel 19

Definisjoner

«Selger» betyr Innotec Norway AS. «Kjøper» betyr juridisk eller fysisk person som kjøper varer eller tjenester. «Produkter» omfatter kjemiske produkter, tekniske produkter, kurs, dokumentasjon og tilhørende tjenester.

1. Virkeområde

Denne bestemmelsen regulerer virkeområde i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

2. Tilbud og avtaleinngåelse

Denne bestemmelsen regulerer tilbud og avtaleinngåelse i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

3. Levering

Denne bestemmelsen regulerer levering i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

4. Produktinformasjon og bruksansvar

Denne bestemmelsen regulerer produktinformasjon og bruksansvar i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

5. Garanti og ansvarsbegrensning

Denne bestemmelsen regulerer garanti og ansvarsbegrensning i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon,

sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

6. Kreditt og tilbakeholdsrett

Denne bestemmelsen regulerer kreditt og tilbakeholdsrett i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

7. Reklamasjon

Denne bestemmelsen regulerer reklamasjon i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

8. Retur

Denne bestemmelsen regulerer retur i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

9. Betalingsbetingelser

Denne bestemmelsen regulerer betalingsbetingelser i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

10. Force Majeure

Denne bestemmelsen regulerer force majeure i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

11. Lovvalg og tvisteløsning

Denne bestemmelsen regulerer lovvalg og tvisteløsning i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

12. Personvern og behandling av personopplysninger

Denne bestemmelsen regulerer personvern og behandling av personopplysninger i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

13. Digitale ordre og elektronisk kommunikasjon

Denne bestemmelsen regulerer digitale ordre og elektronisk kommunikasjon i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

14. Sanksjons- og eksportkontroll

Denne bestemmelsen regulerer sanksjons- og eksportkontroll i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

15. Produktansvar

Denne bestemmelsen regulerer produktansvar i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

16. Kjemikaliereregulering, REACH og CLP

Denne bestemmelsen regulerer kjemikaliereregulering, reach og clp i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med

god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

17. Miljøavgifter og produsentansvar

Denne bestemmelsen regulerer miljøavgifter og produsentansvar i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

18. Sikkerhetsdatablader og stoffkartotek

Denne bestemmelsen regulerer sikkerhetsdatablader og stoffkartotek i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

19. Krav til opplæring og sertifisering

Denne bestemmelsen regulerer krav til opplæring og sertifisering i avtaleforhold mellom Innotec Norway AS og kjøper. Bestemmelsen skal tolkes i samsvar med norsk rett, gjeldende forskrifter og relevant EU/EØS-regelverk der dette kommer til anvendelse. Kjøper plikter å opptre i samsvar med god forretningsskikk og følge gjeldende HMS-, miljø- og sikkerhetskrav. For kjemiske produkter gjelder særlig REACH-forordningen (EF 1907/2006), CLP-forordningen (EF 1272/2008), arbeidsmiljøregelverket og øvrige relevante krav. Selger kan oppdatere teknisk dokumentasjon, sikkerhetsdatablader og produktinformasjon når regelverk eller produktutvikling tilsier dette.

HMS, Stoffkartotek og Diisocyanatkrav

Kjøper er ansvarlig for å opprette og vedlikeholde stoffkartotek, gjennomføre risikovurderinger, sikre opplæring av ansatte og dokumentere gjennomført kurs der dette kreves. For produkter som inneholder diisocyanater gjelder opplæringskrav etter REACH. Kjøper er ansvarlig for å sikre at brukere har gyldig opplæring før produktene tas i bruk.

GDPR og personvern

Personopplysninger behandles i samsvar med GDPR og personopplysningsloven. Informasjon behandles kun for legitime forretningsformål og i tråd med gjeldende personvernerklæring.

Revisjonshistorikk

2026-05-29 – Første publiseringsklare versjon med utvidede bestemmelser for HMS, REACH, CLP, GDPR, eksportkontroll, stoffkartotek og diisocyanatopplæring.

Godkjenning

For Innotec Norway AS _____ Navn
_____ Stilling _____ Dato